

Hartelijk welkom in onze praktijk

Mooie, rechte tanden en een stralende lach. Dit is niet alleen goed voor je zelfvertrouwen, maar ook goed voor je gebit. Rechte tanden zijn makkelijker schoon te houden en zorgen er voor dat het gebit en tandvlees zo min mogelijk worden belast. Orthodontie heeft zich de afgelopen jaren sterk ontwikkeld. Nieuwe technieken zorgen voor een nog effectievere, minder zichtbare en comfortabelere behandeling. Er wordt gebruik gemaakt van vaste of uitneembare beugels. Het is nooit te laat om aan een orthodontie behandeling te beginnen. Zowel kinderen als volwassenen kunnen met veel succes geholpen worden. Orthodontie is voor iedereen: het geeft je een gezond en sterk gebit, waar je een leven lang plezier van hebt!

Openingstijden: Op onze site www.orthodontiepraktijkPlaats.nl staan de actuele openingstijden en opbeltijden.

Bereikbaarheid / toegankelijkheid: De praktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: «patPraktijkTelefoon». Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de balieassistente. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de spoeddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u het telefoonnummer van het Tandarts Bemiddelingsbureau te Amsterdam.

Uw afspraak: Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, *dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen*, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen. Wij kunnen, in verband met de planning, niet garanderen dat u binnen een maand een nieuwe afspraak kunt maken.

Mobiele telefoon/etenswaar/dieren/roken: Het bellen en met geluid aan gebruik maken van mobiele telefoon, roken en het nuttigen van etenswaar zijn niet toegestaan in de wachtruimte of behandelruimte. Tevens is het niet toegestaan om huisdieren in de wachtruimte mee te nemen.

Röntgenfoto's: Het beleid van de praktijk is geen röntgenopnamen te maken bij zwangere vrouwen of vrouwen die zwanger zouden kunnen zijn tenzij zij er expliciet mee instemmen wel röntgenopnamen te maken. Van cliënten met een pacemaker mogen geen röntgenopnamen worden gemaakt.

Poetsen: Het gebit moet vóór de controle grondig gepoetst zijn.

Begeleiding/ouders: Ouders en/of begeleiders mogen aanwezig zijn tijdens de controleafspraak bij de orthodontist. Indien er (uitgebreide) vragen zijn, wordt u verzocht dit tijdig aan te geven en kan het zijn dat hiervoor een aparte afspraak gemaakt moet worden.

Reparaties: Wanneer tijdens de controle blijkt dat er een losse bracket is of dat er andere reparaties noodzakelijk zijn, dan proberen wij, indien mogelijk, op korte termijn hiervoor een afspraak te maken. Mochten we de melding voor een reparatie tijdig krijgen (dus niet pas bij binnenkomst in onze praktijk), dan proberen we dit tijdens de controleafspraak te verhelpen. *Losse brackets, drie maanden na de plaatsing van de beugel, worden in rekening gebracht.*

Pijnklachten: Wanneer u een pijnklacht hebt, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem zo spoedig mogelijk contact met ons op. In de regel kunt u dezelfde (werk)dag nog worden geholpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het telefoonnummer van de spoedcentrale. Zij zullen u advies geven en indien nodig contact opnemen met de behandelend orthodontist. De spoedcentrale is alleen bedoeld voor dringende zaken, niet voor losse brackets, losse retentiedraden of het maken of verzetten van afspraken. Hiervoor kunt u de eerstvolgende werkdag bellen.

Medische gegevens: Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Privacyregeling en geheimhouding: Patiënteninformatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de orthodontist en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijk-organisatie, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer de patient zelf zijn dossier overdracht wil doen, dit kan middels het overdracht formulier dat de patient dan mag ondertekenen.

Vergoeding: In veel gevallen kunt u voor een gedeelte van de kosten voor een beugel of andere orthodontische hulp een vergoeding krijgen van uw zorgverzekeraar. Hoeveel vergoeding u precies krijgt, hangt onder meer af van uw (aanvullende) polisvoorwaarden, de leeftijd van de patiënt en soms ook de ernst van de afwijking. Verder kunnen bijstandsgerechtigden in veel gemeenten aanspraak maken op bijzondere bijstand wanneer zij een beugel nodig hebben. Om de kosten van een orthodontische behandeling vergoed te krijgen, is het dus meestal noodzakelijk om een aanvullende verzekering af te sluiten. Iedere zorgverzekeraar heeft één of meer aanvullende verzekeringen waar de vergoeding van de kosten van orthodontische behandelingen in zit. Er bestaan echter grote verschillen in wat er vergoed wordt per polis voor de aanvullende verzekering. Soms gaat het om een vast maximumbedrag per behandeling, bij andere polissen gaat het om een percentage van de kosten en weer andere zorgverzekeraars hebben aanvullende verzekeringen waarin alles vergoed wordt. Vaak is er een leeftijdsgrens, meestal van 18 jaar, soms van 22 jaar. Boven die leeftijd is de vergoeding soms ook mogelijk maar dit moet wel apart in de polisvoorwaarden genoemd worden. Wij raden u aan altijd vooraf goed te informeren bij uw verzekeraar of deze de kosten van de behandeling vergoedt. Voor de meest accurate informatie over de vergoeding van uw beugel verwijzen we u naar de polisvoorwaarden van uw eigen zorgverzekeraar. Op de site van Zorgverzekeraars Nederland vindt u een portaal naar alle zorgverzekeraars.

Klanttevredenheid: Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de balieassistente en/of de orthodontist.

Betalingsvoorwaarden: De betaling van behandelingen gaat via Famed. Het telefoonnummer hiervan is: 0900-0885. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balieassistente.

Meningsverschil: Indien u een meningsverschil heeft met uw orthodontist en denkt dat de orthodontist aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) / ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen) en om bemiddeling vragen. Incidenten met ernstige, blijvende gevolgen voor de patiënt worden gemeld bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (www.igz.nl/melden)

Met vriendelijke groet,

Toelichting kosten orthodontische behandelingen

De totale kosten van een orthodontische behandeling (beugel) kunnen van tevoren niet precies worden aangegeven. In de eerste plaats hangt de prijs af van het type beugel dat wordt toegepast. Er zijn uitneembare, gedeeltelijk vaste, volledig vaste en "onzichtbare" beugels.

De kosten zijn mede afhankelijk van het behandelingsverloop en het aantal behandelingen.

Een langdurige behandeling zal in het algemeen meer gaan kosten dan een behandeling van korte duur.

Een zeer globale indicatie is dat een vaste beugel behandeling rond de € 2.500 bedraagt, inclusief de in rekening te brengen techniekkosten. De gemiddelde behandelduur ligt rond de twee jaar. Bij de berekening die u maakt kunt u zekerheidshalve uitgaan van drie verzekeringsjaren en dat de behandelkosten niet gelijkmatig over de jaren verdeeld zijn. Het kan zo zijn dat u in het eerste jaar € 1.000, in het tweede jaar € 1.200 en in het derde jaar de rest betaalt.

Prijsbepaling beugel.

Voor of tijdens het bespreken van het behandelplan voor uw beugel(s) krijgt u een kostenopgave met gedetailleerde informatie.

1e consult, modellen met analyse, röntgenfoto's met analyse en bespreken van het behandelplan. Daarnaast wordt aangegeven welke categorie apparatuur wordt gebruikt en de daarbij behorende beugelconsulten voor het bijstellen van de beugel.

De kosten voor het plaatsen van de beugel zijn afhankelijk van de beugelcategorie.

De kosten van een beugelconsult (maandelijkse controle) is eveneens afhankelijk van de beugelcategorie. Er wordt alleen gefactureerd als u in een bepaalde kalendermaand bij onze orthodontiepraktijk een afspraak in de agenda heeft gemaakt. Als u meerder keren in één kalendermaand komt, wordt er slechts één keer een tarief voor een beugelconsult in rekening gebracht.

Facturering van de kosten van een beugel.

De kosten van een behandeling met een beugel worden niet in één keer in rekening gebracht, maar worden per verrichting aan u gefactureerd. Het is van belang dat u al ruim voor het eerste consult bij onze orthodontiepraktijk uw verzekering aanpast. Let hierbij vooral op de hoogte van de vergoeding en over welke periode deze gegeven wordt.

NMT-Betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg

Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg die wordt verleend in de praktijk van een tandarts of orthodontist, verder zorgverlener genoemd. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.
2. In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende prijslijst, zoals deze door de zorgverlener is vastgesteld en gepubliceerd. Techniekkosten en materiaalkosten kunnen apart in rekening worden gebracht.
4. Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 2 werkdagen tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgverlener de gereserveerde tijd in rekening brengen.
5. In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgverlener vooraf een prijsopgave. De zorgverlener heeft het recht prijzen tussentijds te wijzigen. De patiënt heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de behandelovereenkomst te ontbinden. De patiënt wordt eveneens geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%. De voor een behandeling orthodontie geschatte behandelduur is slechts informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Eventuele vragen over de rekening dient de patiënt binnen 14 dagen na de notadatum tot de zorgverlener te richten. Voor onafhankelijk advies en voorlichting op tandheelkundig terrein kan de patiënt desgewenst contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP), tel. 0900 202 5012 (betaald servicenummer).
7. De kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet.

Betalingstermijn en sancties

8. De patiënt dient de rekening binnen 30 dagen na de notadatum te voldoen. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener laat betalen.
9. Indien de patiënt niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. De patiënt ontvangt een betalingsherinnering.
10. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is de zorgverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. Vanaf dat moment is de patiënt per maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode van verzuim.
11. Indien de zorgverlener een tweede en eventuele daaropvolgende betalingsherinnering stuurt, is de zorgverlener gerechtigd kosten in rekening te brengen.
12. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. BTW die in verband met incassowerkzaamheden aan de zorgverlener in rekening wordt gebracht, zal worden doorberekend aan de patiënt.
13. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld(en).
14. Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
15. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.
16. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.
17. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Deze betalingsvoorwaarden zijn op 16 juli 2012 door de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT) gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Utrecht onder nummer 126/2012.

Risico's van een orthodontische behandeling.

Zowel voor een orthodontische behandeling als voor alle andere vormen van behandeling geldt, dat u zich bewust moet zijn van de beperkingen en mogelijke risico's.

De hieronder beschreven risico's van een orthodontische behandeling zijn zeer klein en zelden een reden om af te zien van de behandeling, maar iedereen moet de mogelijkheid open houden om af te zien van behandeling en de huidige situatie te accepteren.

Motivatie: Het succes van een orthodontische behandeling is sterk afhankelijk van de motivatie en medewerking van de cliënt. Het schoonhouden van de tanden en kiezen is met een beugel veel lastiger en eist extra inzet en tijd. Losraken of beschadiging van onderdelen van de (vaste) beugel kan in de meeste gevallen worden voorkomen door het eetgedrag daarop aan te passen. De afspraken moeten strikt worden nagekomen, en de aanwijzingen en instructies van de behandelaar moeten worden opgevolgd.

Duur van de behandeling: De behandelduur wordt door meerdere factoren bepaald, waaronder de ernst van het probleem, de lichaamsgroei en de zojuist genoemde motivatie. De uiteindelijke behandelingsduur ligt meestal dicht bij de geschatte tijd, maar kan uitlopen. Factoren die hierop van invloed kunnen zijn: plotselinge groei, bepaalde gewoontes (tongpersen e.d.), afwijkingen aan het tandvlees of andere problemen met betrekking tot het gebit. Soms kunnen aanpassingen aan het behandelingsplan dan nodig zijn. In geval van een langere behandelingsduur kunnen de behandelkosten hoger uitvallen dan geraamd.

Resultaten van de behandeling: De orthodontische behandeling verloopt in de regel volgens plan. Natuurlijk is daarbij een goed en mooi eindresultaat het doel. Omdat onvoorziene complicaties kunnen optreden, is het niet te garanderen, dat het eindresultaat te allen tijde volledig aan uw verwachting zal voldoen.

Extra voorzieningen: Soms is het niet mogelijk de ruimtes tussen tanden met een beugel te sluiten. In die gevallen waarbij dit nadelig uitvalt, zal in samenwerking met de tandarts of andere specialisten voor restauratieve oplossingen gekozen moeten worden. Deze oplossingen kunnen bestaan uit eenvoudige uitbreidingen van vulmateriaal, kroon- en brugwerk en/of implantaten, noodzakelijk om tussenuitruimtes te sluiten.

Terugval / relaps: De stand van de tanden en kiezen kan in de loop der jaren veranderen. Dit is een normaal, natuurlijk proces. Dit kan dus ook na het dragen van een beugel gebeuren, soms pas jaren nadien. Om dit te voorkomen worden vaak (retentie) draadjes achter de voortanden geplakt of een nachtbeugel voorgeschreven. Desondanks kan het voorkomen, dat een gecorrigeerde afwijking na jaren gedeeltelijk weer terugkomt. Sommige gewoontes, als lipzuigen en foute sliktechniek kunnen dit versnellen.

Ontkalking en tandcariës: Een zeer goede mondhygiëne en regelmatig tandartsbezoek zijn essentieel tijdens de orthodontische behandeling. Onvoldoende of onjuiste hygiëne kan leiden tot witte plekjes (ontkalkingen) en zelfs gaatjes. Ook kan ontsteking van het tandvlees ontstaan. Deze problemen kunnen ook voorkomen zonder orthodontische behandeling. Met een beugel zijn deze risico's groter omdat een beugel makkelijk voedselresten vasthoudt en het schoonhouden ingewikkelder is. Deze problemen kunnen toenemen als men nooit spoelt met een fluoride-oplossing of een variant daarop, of als veel zoete dranken en zoete etenswaren genuttigd worden.

Wortelresorptie: In sommige gevallen worden tijdens de orthodontische behandeling de tandwortels korter (resorptie). De oorzaak van wortelresorptie is onbekend. Bovendien is niet te voorspellen of en wanneer het zich zal voordoen. Sterk verkorte wortels hoeven geen nadelig effect op de levensduur van een tand of kies te hebben. Als tijdens de orthodontische behandeling resorptie wordt geconstateerd, kan de behandelaar adviseren de behandeling tijdelijk te stoppen of de apparatuur te verwijderen voordat de orthodontische behandeling beëindigd is.

Zenuwbeschadiging: Bij een tand, die door een ongeluk of door vergevorderd bederf aangedaan is, kan de tandzenuw beschadigd zijn. Dit is niet altijd zichtbaar. Door de verplaatsing van tanden tijdens de orthodontische behandeling kan deze sluimerende ontsteking geactiveerd worden. Een wortelkanaalbehandeling kan dan noodzakelijk zijn.

Parodontale aandoeningen: Bestaande parodontale problemen moeten eerst door de tandarts of parodontoloog onder controle zijn voordat orthodontische behandeling (na overleg) aangevangen wordt. Parodontale (tandvlees en de aanhechting van de tandwortel in het bot) aandoeningen kunnen tijdens de orthodontische behandeling ontstaan of toenemen. Meerdere factoren spelen hierbij een rol, waarvan een gebrekkige mondhygiëne de voornaamste is. Tijdens de orthodontische behandeling moet uw parodontale situatie iedere drie tot zes maanden door uw tandarts of (indien dat geadviseerd wordt) door een parodontoloog gecontroleerd worden. Indien de problemen ondanks deze controles aanhouden, moet de orthodontische behandeling eventueel voortijdig afgebroken worden.

Kaakgewrichtsklachten: In de kaakgewrichten kunnen veranderingen optreden, die pijnlijk kunnen zijn en tot hoofdpijn of oorproblemen kunnen leiden. De gezondheidstoestand van de kaakgewrichten wordt door veel factoren bepaald, waaronder eerder opgelopen verwondingen (klap tegen het hoofd of in het gezicht), artritis, erfelijke aanleg, ernstig tandenknarsen of klemmen, een instabiele beet en veel andere medische aandoeningen. Complicaties van het kaakgewricht kunnen tijdens een orthodontische behandeling optreden, maar ook los daarvan. Symptomen in de kaakgewrichten, zoals pijn, knappende geluidjes, een moeilijk te openen en te sluiten mond, dienen onmiddellijk aan uw behandelaar gemeld te worden. Eventueel moet de kaak door een medisch of tandheelkundige specialist behandeld worden.

Niet doorgelopen tanden: Tandem kunnen geïmpacteerd (ingeklemd) raken onder het bot of het tandvlees, ankylotisch (vergroeid met het bot) zijn of komen niet natuurlijk door. Dit gebeurt meestal zonder aantoonbare reden en is over het algemeen niet te voorspellen. De keuze van behandeling wordt bepaald door de specifieke omstandigheden en het belang van de ingeklemde tand. Er kan gekozen worden voor extractie, chirurgisch vrijleggen, chirurgisch transplanteren of een prothetische voorziening.

Losraken van orthodontische apparatuur: Activiteiten of etenswaren, die de orthodontische apparatuur kunnen beschadigen, destabiliseren, of laten losraken moeten vermeden worden. De orthodontische apparatuur kan in zo'n situatie in de luchtpijp of slokdarm van de patiënt terecht komen. Stel uw behandelaar onmiddellijk op de hoogte als de apparatuur is veranderd, los zit of gebroken is.

Buitenbeugels: Orthodontische buitenbeugels kunnen de drager verwonden. Het gezicht en de ogen lopen hierbij risico. De cliënt dient de elastische spanning weg te nemen vóórdat hij de apparatuur uit de mond neemt, zodat deze niet terug kan schieten. Draag de buitenbeugel niet in gevallen waarbij een kans bestaat dat de buitenbeugel los wordt getrokken. Vermijd sportactiviteiten wanneer de buitenbeugel gedragen wordt.

Verwijderen vaste apparatuur: Tijdens het verwijderen van de orthodontische apparatuur kan het tandglazuur of een restauratie (kroon, adhesief, veneer, etc.) beschadigd raken. Als een tand of restauratie beschadigd raakt, moet deze eventueel door uw tandarts hersteld worden.

Verstandskiezen: Tijdens het groeien van derde kiezen (verstandskiezen) kan de positie van de tanden veranderen. Uw behandelaar volgt de ontwikkeling van deze kiezen en bepaalt of ze verwijderd moeten worden.

Allergieën: Sommige mensen zijn allergisch voor bestanddelen van orthodontische apparatuur. Eventueel wordt het behandelplan hierop aangepast of voortijdig afgebroken. In zeldzame gevallen moet de allergie voor tandheelkundige materialen medisch onderzocht worden.

Gezondheidsproblemen: Gezondheidsproblemen met de botten, het bloed of het endocriene stelsel, alsmede het gebruik van medicijnen (met of zonder recept) kunnen invloed hebben op de orthodontische behandeling. Zorg ervoor, dat uw behandelaar altijd op de hoogte is van veranderingen in uw gezondheidssituatie en of medicatie.

Rokers: Onderzoek wijst uit, dat het roken of kauwen van tabak de kans op aandoeningen van het tandvlees vergroot en het genezingsproces na een operatie remt. Gebruikers van tabak hebben meer kans op mondkanker, terugtrekkend tandvlees en vertraagde verplaatsing van de tanden tijdens een orthodontische behandeling. Als u tabak gebruikt, dient u rekening te houden met een mogelijk slechter eindresultaat van de orthodontische behandeling.

Verwijzing: Als één van de bovengenoemde complicaties u treft, kan het voorkomen dat u voor behandeling naar uw tandarts of een specialist verwezen moet worden. De kosten hiervan staan los van de kosten voor de orthodontische behandeling.